

1. Oddział realizuje świadczenia zdrowotne zgodnie z procedurami objętymi kontraktem z NFZ.
2. Opieka pielęgniarska i lekarska w oddziale realizowana jest całodobowo.
3. Informacje dotyczące lekarza prowadzącego umieszczone są na tabliczkach znajdujących się na drzwiach poszczególnych sal.
4. Informacje dotyczące pielęgniarek dyżurujących znajdują się na tablicy przed dyżurką pielęgniarską.
5. Informacji o stanie zdrowia pacjentów udziela ordynator, lekarz prowadzący i lekarz dyżurny.
6. Informacje o pacjentach w wyjątkowych sytuacjach mogą być udzielane telefonicznie po identyfikacji rozmówcy.
7. Potrzebę otrzymania zaświadczenia ZUS ZLA (zaświadczenie o niezdolności do pracy) należy zgłosić lekarzowi prowadzącemu najpóźniej w godzinach porannych w dniu wypisu ze szpitala.
8. Karty informacyjne i inne dokumenty związane z pobytem pacjenta w oddziale wydawane są w dni robocze od godz. 14:00-16:00.
9. Na terenie oddziału zabronione jest utrwalanie obrazu i dźwięku w jakiegokolwiek formie bez zgody Ordynatora/Kierownika Oddziału i Dyrektora SPZOZ.
10. W konsultacji z ordynatorem, innymi lekarzami oddziału, a w zależności od potrzeby innymi lekarzami szpitala lub specjalistami z ośrodków o wyższym stopniu referencyjnym ustalany jest dalszy przebieg leczenia, diagnostyka oraz ewentualne zmiany w indywidualnym planie opieki pacjenta.
11. Pacjent powinien stosować się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek.
12. Personel oddziału nie odpowiada za rzeczy wartościowe i pieniądze pozostawione na salach chorych i nie oddane do depozytu szpitala.
13. W oddziale funkcjonuje kuchenka oddziałowa umożliwiająca podgrzanie posiłków pacjentowi oraz przygotowaniu gorących napojów dla pacjenta.
14. Do dyspozycji pacjenta pozostaje lodówka w kuchence oddziałowej. Wszystkie rzeczy pozostawione w lodówce powinny być podpisane.
15. Pacjentowi nie wolno przyjmować leków ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zlecenia lekarza leczącego, lekarza dyżurnego, bądź innego wyznaczonego lekarza pozostającego w dyspozycji Szpitala.
16. W porze wizyt lekarskich i w porze dokonywania zabiegów oraz w porze posiłków pacjent jest zobowiązany przebywać w przeznaczonych dla niego sali.
17. Na terenie oddziału i szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz przyjmowania substancji psychoaktywnych.
18. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania higieny osobistej.
19. Pacjent chodzący myje się w łazienkach, a obłożnie chory w salach sam lub przy pomocy personelu szpitalnego. Pacjent powinien mieć własną piżamę, mydło, szczoteczkę i pastę do zębów, grzebień, przybory do golenia, ręczniki itp.
20. Pacjent powinien dbać o utrzymanie właściwego stanu sanitarnego swojego otoczenia.
21. Pacjent jest odpowiedzialny za rzeczy szpitalne, oddane mu do użytku na czas pobytu w Szpitalu. Za szkody powstałe z winy pacjenta odpowiedzialność będzie ponosił pacjent, który wyrządził szkodę.
22. Pacjentowi nie wolno obsługiwać samowolnie aparatury i urządzeń stanowiących wyposażenie Szpitala.
23. Pacjentowi nie wolno samodzielnie opuszczać oddziału bez poinformowania personelu oddziału. Każdorazowe wyjście należy zgłaszać pielęgniarsce oddziału.
24. Pacjent nie powinien zakłócać spokoju innym pacjentom szczególnie w godzinach ciszy nocnej.
25. W uzasadnionych przypadkach odwiedzający mogą zostać poproszeni o opuszczenie sali chorych podczas wykonywania świadczeń medycznych i pielęgnacyjnych.

23. Pacjenci nie wolno samodzielnie opuszczać oddziału bez poinformowania personelu oddziału. Każdorazowe wyjście należy zgłaszać pielęgniarce oddziału.
24. Pacjent nie powinien zakłócać spokoju innym pacjentom szczególnie w godzinach ciszy nocnej.
25. W uzasadnionych przypadkach odwiedzający mogą zostać poproszeni o opuszczenie sali chorych podczas wykonywania świadczeń medycznych i pielęgnacyjnych.
26. Ramowy Harmonogram dnia:

Godzina	Wykonywane czynności
06.00 – 08.00	Zabiegi pielęgnacyjne, diagnostyczne, lecznicze, mierzenie ciepłoty, tętna i innych parametrów
06.45-07.15	Raport pielęgniarstwa, przekazywanie dyżuru
7.30-08.30	Raport lekarski, przekazywanie dyżuru
08.00-08.30	Śniadanie
08.30-12.30	Wizyta lekarska, zabiegi diagnostyczne, lecznicze, konsultacje
12.30-13.00	Obiad
13.00-15.00	Zabiegi diagnostyczne i lecznicze, konsultacje
15.00-16.30	Popołudniowa wizyta lekarza dyżurnego
16.00-16.30	Mierzenie ciepłoty, tętna i innych parametrów
16.30-17.00	Kolacja
17.00-19.00	Zabiegi pielęgnacyjne i lecznicze
18.45-19.15	Raport pielęgniarstwa, przekazywanie dyżuru
20.00-22.00	Zabiegi pielęgnacyjne ze szczególnym uwzględnieniem toalety wieczornej chorych, zabiegi lecznicze
22.00-06.00	Cisza nocna